



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας 2014-2020

Πορεία Ενέργειών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας



Οκτώβριος 2016



Ευρωπαϊκή Ένωση

Με τη συγχρηματοδότηση
της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Ευρωπαϊκή Ένωση

Με τη συγχρηματοδότηση
της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης



A. Εισαγωγή

Οι ενέργειες Πληροφόρησης και Επικοινωνίας (Π&Ε) υλοποιούνται σε εφαρμογή της **Στρατηγικής Επικοινωνίας** του Επιχειρησιακού Προγράμματος Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας (ΕΠ ΠΔΜ) 2014-2020, όπως εγκρίθηκε κατά την 1^η Συνεδρίαση της Επιτροπής Παρακολούθησης του ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020 στις 23/6/2015.

Στο πλαίσιο υλοποίησης των αναπτυξιακών στόχων του Επιχειρησιακού Προγράμματος Δυτικής Μακεδονίας 2014-2020 πραγματοποιούνται μια σειρά από ενέργειες πληροφόρησης και επικοινωνίας, προκειμένου να προβληθούν το περιεχόμενο και η εξέλιξη των δράσεων του Προγράμματος με μέσα και μεθόδους που αποτυπώνονται στο επικοινωνιακό σχέδιο του ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020.

Η υλοποίηση των δράσεων πληροφόρησης και επικοινωνίας έχει ως στόχο την ανάδειξη του ρόλου της Ευρωπαϊκής Κοινότητας στη χρηματοδότηση αναπτυξιακών προγραμμάτων, καθώς και την ενημέρωση των δυνητικών δικαιούχων, των ωφελούμενων, αλλά και της κοινής γνώμης για τις προτεραιότητες, τις δράσεις και τα οφέλη του ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020.

Για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας 2014-2020, βασικός στόχος είναι η επικοινωνία του οράματος για την Περιφέρεια, που είναι «**η συμβολή στη δημιουργία μιας διατηρήσιμης, ανταγωνιστικής, περιφερειακής οικονομίας με βιώσιμες θέσεις εργασίας, ποιοτικό περιβάλλον και κοινωνική συνοχή**».

Επιμέρους **στόχοι** επικοινωνίας για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα είναι:

- ♦ Η προβολή της βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας, των οικονομικών αποτελεσμάτων και του αριθμού των θέσεων εργασίας σε τομείς - κλάδους προτεραιότητας που αναδεικνύει η στρατηγική RIS³ στην ΠΔΜ,
- ♦ Η επικοινωνία των δράσεων για την προστασία του φυσικού και αστικού περιβάλλοντος της ΠΔΜ, της προστασίας/ανάδειξης της πλούσιας φυσικής και πολιτιστικής, της ενίσχυσης των υποδομών μεταφορών της ορθολογικής διαχείρισης και αξιοποίησης των φυσικών πόρων και του δυναμικού ΑΠΕ και
- ♦ Η ενημέρωση των ομάδων -στόχου για τις δράσεις που αναλαμβάνονται με στόχο τη βελτίωση των δομών και υποδομών υγείας και των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας, της βελτίωσης της απασχόλησης και της καταπολέμησης της φτώχειας.

Βασικά εργαλεία για την επίτευξη των παραπάνω επικοινωνιακών στόχων είναι:

- **Ο διαδικτυακός τόπος www.pepdym.gr**, η επίσημη ιστοσελίδα της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας, που ως στόχο έχει, τη διασφάλιση της διαφάνειας και τη διάχυση πληροφόρησης σχετικά με την πορεία υλοποίησης των έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος Δυτικής Μακεδονίας και περιλαμβάνει πληροφορίες

- σχετικά με τις δράσεις και τη διαχείριση του Επιχειρησιακού Προγράμματος Δυτικής Μακεδονίας.
- Η **διαδικτυακή πύλη** www.espa.gr του Υπ. Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων, που περιλαμβάνει πληροφορίες για τις προσκλήσεις, και τους δικαιούχους του ΠΕΠ Δυτικής Μακεδονίας.
 - Ο **διαδικτυακός τόπος** www.anaptyxi.gov.gr του Υπ. Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων, που περιλαμβάνει πληροφορίες για την πορεία υλοποίησης των έργων του ΠΕΠ Δυτικής Μακεδονίας.
 - **Infopoint.** Στο χώρο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης υπάρχει εγκατεστημένο stand με πληροφοριακό υλικό για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δυτικής Μακεδονίας 2014-2020.
 - **Ενημερωτικές εκδηλώσεις για τους δυνητικούς δικαιούχους για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020**
 - **Ενημερωτικά δελτία** με σκοπό την ενημέρωση του κοινού και των φορέων για τις προσκλήσεις και τις εντάξεις έργων, τις νέες δομές, αλλά και τη συνδρομή της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην ανάπτυξη της Περιφέρειας. Δελτία τύπου για την ολοκλήρωση έργων της προηγούμενης περιόδου.
 - **Καμπάνια προβολής** του ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020 στα μέσα ενημέρωσης
 - Έντυπο υλικό

B. Ενέργειες Π&Ε έτους 2015

B1. Προγραμματισμός 2015

Όπως περιγράφεται στη Στρατηγική Επικοινωνίας του ΕΠ ΔΠΜ 2014-2020 οι ενέργειες Π&Ε υλοποιούνται σύμφωνα με τον ετήσιο προγραμματισμό ενεργειών Π&Ε που αποτυπώνεται στον ενδεικτικό πίνακα ενεργειών Π&Ε εκάστου έτους.

Βασικό στόχο των ενεργειών Π&Ε για το έτος **2015** αποτέλεσε η ενημέρωση κυρίως των δυνητικών δικαιούχων και των εμπλεκόμενων φορέων στην υλοποίηση του προγράμματος και η ευρεία διάδοση των ευκαιριών χρηματοδότησης έργων και πράξεων που συνάδουν με τους στόχους και τα αναμενόμενα αποτελέσματα του προγράμματος.

Στην επόμενη σελίδα παρουσιάζεται ο ενδεικτικός πίνακας ενεργειών Π&Ε σύμφωνα με τον ετήσιο προγραμματισμό του έτους **2015**.

Ενδεικτικός Πίνακας Ενεργειών Πληροφόρησης & Επικοινωνίας έτους 2015

Δραστηριότητα	Τοποθεσία/ Χρόνος	Περιγραφή	Επικοινωνιακός Στόχος	Κοινό-Στόχος
1. Ενέργειες Πληροφόρησης				
Ιστοσελίδα	Όλο το έτος	Δημιουργία ιστοσελίδας του Ε.Π. Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας	Τροποποίηση – επικαιροποίηση της ιστοσελίδας της ΕΥΔ ΕΠ ΠΔΜ ώστε να περιέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για την Προγραμματική Περίοδο 2014 – 2020	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
Call Centre - Γραφείο Πληροφόρησης	Όλο το έτος		Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
2. Προωθητικές Ενέργειες				
Εκθέσεις				
Εκδηλώσεις - Συνέδρια	Μάιος 2015 & Ιούνιος 2015	Εναρκτήρια Εκδήλωση & Επιτροπή Παρακολούθησης	Δημοσιοποίηση της έναρξης του Ε.Π.	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
Σεμινάρια	Δ Τρίμηνο 2015	Ενημέρωση Δικαιούχων (Νομοθεσία Δημοσίων Έργων, προμηθειών, κ.α.)	Αποτελεσματική υλοποίηση του προγράμματος	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι
Newsletters – Δελτία Τύπου	Γ & Δ Τρίμηνο 2015	Αποστολή των νέων – ανακοινώσεων του ΕΠ ανακοινώσεων	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
3. Προβολή στα ΜΜΕ				
Τηλεόραση				
Ραδιόφωνο				
Τύπος	Γ & Δ Τρίμηνο 2015	Δημοσίευση Προσκλήσεων	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι,
Καταχωρίσεις σε διαδικτυακούς τόπους	Γ & Δ Τρίμηνο 2015	Δημοσίευση Προσκλήσεων	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
4. Παραγωγές				
Τηλεοπτικά σποτ				
Ραδιοφωνικά μηνύματα				

Δραστηριότητα	Τοποθεσία/ Χρόνος	Περιγραφή	Επικοινωνιακός Στόχος	Κοινό-Στόχος
Καταχωρίσεις				
Newsletter				
Περιοδικά				
Έντυπα				
CD/DVD				
Video				
5. Άλλες Ενέργειες				
Έρευνες				
Μελέτες				
Social Media				
Αξιολογήσεις				

B2. Πορεία Ενεργειών Π&Ε έτους 2015

Συνοπτικά στις ενέργειες Πληροφόρησης και Επικοινωνίας (Π&Ε) του ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020 για το έτος **2015** περιλαμβάνονται οι παρακάτω ενέργειες:

1. Ημερίδες – Εκδηλώσεις – Τεχνικές συναντήσεις εργασίας

Πραγματοποιήθηκαν περίπου 25 συναντήσεις εργασίας με περίπου 220 συμμετέχοντες.

2. Ενημερωτικά Δελτία – Αλληλογραφία σε δυνητικούς δικαιούχους και δικαιούχους

Συνολικά στάλθηκαν δεκατρία (13) ενημερωτικά δελτία.

3. Ενημερωτικά Δελτία Τύπου

Συνολικά στάλθηκαν έντεκα (20) ενημερωτικά δελτία τύπου.

4. Infopoint

Στο χώρο της Ειδικής Υπηρεσίας υπάρχει εγκατεστημένο stand με πληροφοριακό υλικό για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

5. Call Center – Γραφείο Πληροφόρησης.

Περίπου 50 ερωτήματα / μήνα

6. Επιτόπιες Επισκέψεις

Προκειμένου να διαπιστωθεί η Τήρηση των Υποχρεώσεων Δημοσιότητας από τους δικαιούχους του προγράμματος, πραγματοποιήθηκαν είκοσι (20) επιτόπιοι έλεγχοι Πράξεων Δικαιούχων σε είκοσι τρία (23) έργα του Ε.Π.

7. Εκδηλώσεις Εξειδίκευσης ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020

- Πραγματοποιήθηκε στις 5/5/2015 η εκδήλωση παρουσίασης - εξειδίκευσης του νέου ΠΕΠ Δυτικής Μακεδονίας, παρουσία 120 περίπου συμμετεχόντων στην πόλη της Κοζάνης.

- Συνδιοργανώθηκε στις 3/11/2015 με την ΕΣΑμεΑ ημερίδα με θέμα την τεχνική υποστήριξη για την ένταξη στοχευμένων δράσεων για τα ΑμεΑ στο ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020, παρουσία 60 περίπου συμμετεχόντων στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας.
- Πραγματοποιήθηκε στις 24/10/2015 Θεματική Ημερίδα Εργασίας για την Εξειδίκευση των Δράσεων του Κλάδου της Γούνας με τη Διαδικασία της Επιχειρηματικής Ανακάλυψης στο Πλαίσιο της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης της Περιφέρειας, παρουσία 97 περίπου συμμετεχόντων στην πόλη της Καστοριάς.
- Πραγματοποιήθηκε στις 14/11/2015 Θεματική Ημερίδα Εργασίας για την Εξειδίκευση των Δράσεων του Κλάδου της Οινοποιίας με τη Διαδικασία της Επιχειρηματικής Ανακάλυψης στο Πλαίσιο της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης της Περιφέρειας, παρουσία 75 περίπου συμμετεχόντων στον Άγιο Παντελεήμονα Δήμου Αμυνταίου.
- Πραγματοποιήθηκε στις 12/12/2015 Θεματική Ημερίδα Εργασίας για την Εξειδίκευση των Δράσεων του Κλάδου της Αγοροδιατροφής με τη Διαδικασία της Επιχειρηματικής Ανακάλυψης στο Πλαίσιο της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης της Περιφέρειας, παρουσία 87 περίπου συμμετεχόντων στην πόλη της Σιάτιστας του Δήμου Βοΐου.

8. Επίσκεψη Στελεχών της DG REGIO

Πραγματοποιήθηκε στις 4/2/2015 επίσκεψη στελεχών της DG REGIO στα γραφεία της ΕΥΔ ΕΠ/ΠΔΜ. Με την ευκαιρία της επίσκεψης έγινε επί τόπου παρουσίαση τριών συγχρηματοδοτούμενων από το ΕΠ ΜΑΘΡΑ 2007-2013 έργων. Συγκεκριμένα, οι επισκέψεις αφορούσαν στα έργα "Προμήθεια και εξοπλισμός εργαστηρίων του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας", "Κτίριο και εκθεσιακός χώρος Δημοτικής Βιβλιοθήκης Κοζάνης" και "Ενίσχυση επιχειρηματικότητας" (κτήμα ΑΛΦΑ).

9. Παρουσίαση Έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος

Ενέργειες Προβολής – Παρουσίασης έργων Επιχειρησιακού Προγράμματος που αφορούν την παρουσίαση των έργων σε εκθέσεις, εκδόσεις, ημερολόγια άλλων φορέων.

- Συμμετοχή στο briefing για το CITIES FORUM στις Βρυξέλλες στις 2 και 3 Ιουνίου για παρουσίαση συγχρηματοδοτούμενων παρεμβάσεων δήμων που συνιστούν "καλές πρακτικές".
- Παρουσίαση σε ενημερωτικά φυλλάδια για όλες τις περιφέρειες της Ευρώπης με σύντομα αντιπροσωπευτικά στοιχεία και για τις δύο προγραμματικές περιόδους 2007-13 και 2014-20 με έργα - καλές πρακτικές και με τα αποτελέσματα της περιόδου.
- Παρουσίαση έργων της τρέχουσας περιόδου που ολοκληρώνονται στο τέλος του 2015 σε ενημερωτικά φυλλάδια που εκδόθηκαν από την ΕΥΣΣΑ.
- Παρουσίαση στις 4/9/2015 στη European Commission / Directorate General for Regional Policy έργων προς ολοκλήρωση εντός της Προγραμματικής Περιόδου 2007-2013.
- Παρουσίαση στις 16/11/2015 παραδειγμάτων έργων με φωτογραφίες και σύντομη περιγραφή (Ελληνικά/Αγγλικά) στην ιστοσελίδα του ΕΣΠΑ.

Στη συνέχεια αποτυπώνεται η αξιολόγηση των ενεργειών Π&Ε στον πίνακα καταγραφής και αξιολόγησης ενεργειών Π&Ε για το έτος **2015**, όπως περιγράφεται στη Στρατηγική Επικοινωνίας του ΕΠ ΔΠΜ 2014-2020.

Πίνακας Καταγραφής και Αξιολόγησης Ενεργειών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας έτους 2015

Είδος Ενέργειας	Τοποθεσία / Χρόνος	Περιγραφή	Κόστος	Κοινό - Στόχος	Δείκτης Υλοπ.	Δείκτης Αποτελέσματος
1. Ενέργειες Πληροφόρησης						
1.1 Ιστοσελίδα	www.pepdym.gr	Η επίσημη ιστοσελίδα της Ενδιάμεσης Διαχειριστικής Αρχής της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας			1	Επισκέψεις κατά Μ.Ο. μηνιαίως: 210 Εγγεγραμμένοι χρήστες: 1.850
	www.espa.gr	Η κύρια διαδικτυακή πύλη πληροφοριών για το ΕΣΠΑ, που περιέχει πληροφορίες για προσκλήσεις, και κατάλογο δικαιούχων του ΠΕΠ Δυτ. Μακεδονίας			1	
	www.anaptyxi.gov.gr	Ο διαδικτυακός τόπος για την πορεία υλοποίησης των έργων του ΕΣΠΑ, που περιέχει και την πορεία υλοποίησης των έργων του ΠΕΠ Δυτ. Μακεδονίας			1	
1.2 Call Centre						Τηλεφωνικές κλήσεις κατά Μ.Ο. μηνιαίως:
1.3 Γραφείο Πληροφόρησης	ΕΥΔ ΕΠ/ΠΔΜ				1	Ερωτήματα κατά Μ.Ο. μηνιαίως: 50
Σύνολο Ενεργειών Πληροφόρησης					4	Επισκέπτες στις ιστοσελίδες κατά Μ.Ο. μηνιαίως: 210 Εγγεγραμμένοι χρήστες: 1.850 Ερωτήματα: κατά Μ.Ο. μηνιαίως: 50
2. Προωθητικές Ενέργειες						
2.1 Εκθέσεις						Αριθμός επισκεπτών:
2.2 Εκδηλώσεις - Συνέδρια	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ /	Συναντήσεις με στελέχη Υπουργείων και άλλων Διαχειριστικών Αρχών καθώς και με		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ	25	Αριθμός συμμετεχόντων: 220

Είδος Ενέργειας	Τοποθεσία / Χρόνος	Περιγραφή	Κόστος	Κοινό - Στόχος	Δείκτης Υλοπ.	Δείκτης Αποτελέσματος
	ΕΥΔ ΕΠ/ΠΑΜ	τελικούς δικαιούχους		κοινό		
	Κοζάνη / 05-05-2015	Εκδήλωση παρουσίασης - εξειδίκευσης του νέου ΠΕΠ Δυτικής Μακεδονίας		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	Αριθμός συμμετεχόντων: 120
	Κοζάνη / 03-11-2015	Ημερίδα με θέμα την τεχνική υποστήριξη για την ένταξη στοχευμένων δράσεων για τα ΑμεΑ στο ΕΠ ΠΑΜ 2014-2020		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	Αριθμός συμμετεχόντων: 60
	Καστοριά / 24-10-2015	Θεματική Ημερίδα Εργασίας για την Εξειδίκευση των Δράσεων του Κλάδου της Γούνας με τη Διαδικασία της Επιχειρηματικής Ανακάλυψης στο Πλαίσιο της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης της Περιφέρειας		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	Αριθμός συμμετεχόντων: 97
	Αγ. Παντελεήμονας Αμυνταίου / 14-11-2015	Θεματική Ημερίδα Εργασίας για την Εξειδίκευση των Δράσεων του Κλάδου της Οινοποιίας με τη Διαδικασία της Επιχειρηματικής Ανακάλυψης στο Πλαίσιο της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης της Περιφέρειας		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	Αριθμός συμμετεχόντων: 75
	Σιάτιστα / 12-12-2015	Θεματική Ημερίδα Εργασίας για την Εξειδίκευση των Δράσεων του Κλάδου της Αγροδιατροφής με τη Διαδικασία της Επιχειρηματικής Ανακάλυψης στο Πλαίσιο της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης της Περιφέρειας		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	Αριθμός συμμετεχόντων: 87
	Γραφεία της ΕΥΔΕΠ/ΠΑΜ / 04-02-2015	Παρουσίαση τριών συγχρηματοδοτούμενων από το ΕΠ ΜΑΘΡΑ 2007-2013 έργων με την ευκαιρία της επίσκεψης στελεχών της DG REGIO		Φορείς	1	Αριθμός συμμετεχόντων: 15
	Βρυξέλλες / 2015	Συνεργασία με ΕΥΣΑΑΠ, DG REGIO για Προβολή – Παρουσίαση έργων Επιχειρησιακού Προγράμματος		Ευρύ κοινό	5	
2.3 Σεμινάρια						Αριθμός συμμετεχόντων:
2.4 Newsletters	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ / 2015	Γνωστοποίηση αλλαγών και επικαιροποιήσεων σε σχέση με την υλοποίηση και τις υποχρεώσεις πληροφόρησης και		Δυνητικοί δικαιούχοι	1	Αριθμός δημοσιεύσεων: 13

Είδος Ενέργειας	Τοποθεσία / Χρόνος	Περιγραφή	Κόστος	Κοινό - Στόχος	Δείκτης Υλοπ.	Δείκτης Αποτελέσματος
		δημοσιοποίησης συγχρηματοδοτούμενων έργων				
Σύνολο Προωθητικών Ενεργειών					37	Αριθμός συμμετεχόντων: 674 Αριθμός δημοσιεύσεων: 13
3. Προβολή στα ΜΜΕ						
3.1 Τηλεόραση	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ / 2015	Ενημέρωση για την πορεία ένταξης των έργων		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	11	Μεταδόσεις: 33 Κάλυψη Συχνότητα
3.2 Ραδιόφωνο	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ / 2015	Ενημέρωση για την πορεία ένταξης των έργων		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	11	Μεταδόσεις: 55 Κάλυψη Συχνότητα
3.3 Τύπος	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ / 2015	Ενημέρωση για την πορεία ένταξης των έργων		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	11	Καταχωρίσεις: 110 Κάλυψη Συχνότητα
3.4 Διαφήμιση στο Internet	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ / 2015	Προσκλήσεις- Εντάξεις έργων, προκηρύξεις διαγωνισμών πράξεων		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	Αριθμός επισκεπτών: 7.250
Σύνολο Ενεργειών στα ΜΜΕ					34	Μεταδόσεις: 88 Κάλυψη Συχνότητα Καταχωρίσεις: 110 Αριθμός επισκεπτών: 7.250
4. Άλλες Ενέργειες						
4.1 Έρευνες						Δείκτες αξιολόγησης
4.2 Social Media						Δείκτες αξιολόγησης

Είδος Ενέργειας	Τοποθεσία / Χρόνος	Περιγραφή	Κόστος	Κοινό - Στόχος	Δείκτης Υλοπ.	Δείκτης Αποτελέσματος
Σύνολο άλλων Ενεργειών						Δείκτες αξιολόγησης
5. Ενέργειες Πληροφόρησης και Επικοινωνίας (Παρ/μα XII, παρ. 2, του Καν. 1303/2013)						
5.1 Διοργάνωση σημαντικής ενημερωτικής δραστηριότητας για τη δημοσιοποίηση της έναρξης του ΕΠ	Κοζάνη / 05-05-2015	Εκδήλωση παρουσίασης - εξειδίκευσης του νέου ΠΕΠ Δυτικής Μακεδονίας		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	Αριθμός συμμετεχόντων: 120
5.2 Διοργάνωση σημαντικής ενημερωτικής δραστηριότητας ετησίως για τις ευκαιρίες χρηματοδότησης και τα επιτεύγματα του ΕΠ	Κοζάνη / 05-05-2015	Εκδήλωση παρουσίασης - εξειδίκευσης του νέου ΠΕΠ Δυτικής Μακεδονίας		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	Αριθμός συμμετεχόντων: 120
5.3 Προβολή του εμβλήματος της ΕΕ στις εγκαταστάσεις κάθε Διαχειριστικής Αρχής	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΕΥΔΕΠ ΠΔΜ / 2015	Ανάρτηση σημαίας Ε.Ε. όλο το χρόνο, στην Περιφέρεια και στα γραφεία της ΕΥΔΕΠ/ΠΔΜ		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	
5.4 Ηλεκτρονική δημοσίευση του Καταλόγου Πράξεων στην ενιαία διαδικτυακή πύλη www.espa.gr	https://www.espa.gr/el/Documents/ListOfOperations_20160513.csv			Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	
5.5 Παρουσίαση παραδειγμάτων πράξεων στην ενιαία διαδικτυακή πύλη ή στον διαδικτυακό τόπο	https://www.espa.gr/el/Pages/BestPractices.aspx?start1=21			Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	
Σύνολο Ενεργειών					5	

Γ. Ενέργειες Π&Ε έτους 2016

Γ1. Προγραμματισμός 2016

Βασικό στόχο των ενεργειών Π&Ε για το έτος **2016** αποτελεί αφενός η ενημέρωση των δυνητικών δικαιούχων και των εμπλεκόμενων φορέων για την υλοποίηση του προγράμματος και την ευρεία διάδοση των ευκαιριών χρηματοδότησης έργων και πράξεων που συνάδουν με τους στόχους και τα αναμενόμενα αποτελέσματα του προγράμματος και αφετέρου η ενημέρωση του κοινού για την πορεία υλοποίησης του προγράμματος και την ανάδειξη του ρόλου της Ευρωπαϊκής Κοινότητας στη χρηματοδότηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στην ενημέρωση των δυνητικών δικαιούχων για τις λεπτομέρειες εφαρμογής του Επιχειρησιακού Προγράμματος (Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου), καθώς επίσης και για τις λεπτομέρειες κατάλληλης προετοιμασίας και υποβολής των προτάσεων στις σχετικές προσκλήσεις για χρηματοδότηση (διαδικασία, ηλεκτρονικής υποβολής προτάσεων, απαιτούμενα έγγραφα, συμπλήρωση τεχνικών δελτίων, κ.α.).

Στη συνέχεια παρουσιάζεται ο ενδεικτικός πίνακας ενεργειών Π&Ε σύμφωνα με τον ετήσιο προγραμματισμό του έτους **2016**.

Ενδεικτικός Πίνακας Ενεργειών Πληροφόρησης & Επικοινωνίας έτους 2016

Δραστηριότητα	Τοποθεσία/ Χρόνος	Περιγραφή	Επικοινωνιακός Στόχος	Κοινό-Στόχος
1. Ενέργειες Πληροφόρησης				
Ιστοσελίδα	Όλο το έτος		Τροποποίηση – Επικαιροποίηση της ιστοσελίδας της ΕΥΔ ΕΠ ΠΔΜ ώστε να περιέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για την Προγραμματική Περίοδο 2014 – 2020	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
Call Centre - Γραφείο Πληροφόρησης	Όλο το έτος		Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
2. Προωθητικές Ενέργειες				
Εκθέσεις				

Δραστηριότητα	Τοποθεσία/ Χρόνος	Περιγραφή	Επικοινωνιακός Στόχος	Κοινό-Στόχος
Εκδηλώσεις - Συνέδρια	Β' εξάμηνο 2016	Επιτροπή Παρακολούθησης		Μέλη, δυσνητικοί δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
Σεμινάρια	2016	Ενημέρωση Δυσνητικών Δικαιούχων και ΕΥΔ ΕΠ/ΠΔΜ	Αποτελεσματική υλοποίηση του προγράμματος	Δυσνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι
Newsletters – Δελτία Τύπου	2016	Αποστολή των νέων – ανακοινώσεων του ΕΠ ΠΔΜ	Ενημέρωση για την πορεία του ΕΠ ΠΔΜ	Δυσνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
3. Προβολή στα ΜΜΕ				
Τηλεόραση	Β' εξάμηνο 2016	Προβολή spot	Ενημέρωση για ΕΠ ΠΔΜ και τη συνδρομή της ΕΕ	Ευρύ κοινό
Ραδιόφωνο	Β' εξάμηνο 2016	Μετάδοση spot	Ενημέρωση για ΕΠ ΠΔΜ και τη συνδρομή της ΕΕ	Ευρύ κοινό
Τύπος	2016	Δημοσίευση Προσκλήσεων/ Ενημέρωση	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυσνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι,
Καταχωρίσεις σε διαδικτυακούς τόπους	2016	Δημοσίευση Προσκλήσεων/ Ενημέρωση	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυσνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
4. Παραγωγές				
Τηλεοπτικά σποτ	Β' εξάμηνο 2016		Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυσνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
Ραδιοφωνικά μηνύματα	Β' εξάμηνο 2016		Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυσνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
Καταχωρίσεις	Β' εξάμηνο 2016		Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυσνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
Newsletter	2016		Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυσνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
Περιοδικά				

Δραστηριότητα	Τοποθεσία/ Χρόνος	Περιγραφή	Επικοινωνιακός Στόχος	Κοινό-Στόχος
Έντυπα	Δ' Τρίμηνο 2016		Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
CD/DVD				
Video				
5. Άλλες Ενέργειες				
Social Media				
Αξιολογήσεις				

Γ1. Πορεία Ενεργειών Π&Ε έτους 2016

Συνοπτικά στις ενέργειες Πληροφόρησης και Επικοινωνίας (Π&Ε) του ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020 για το έτος **2016 (1/1 – 30/9/2016)** περιλαμβάνονται οι παρακάτω ενέργειες:

1. Ιστοσελίδα

Σχεδιάστηκε το περιεχόμενο του δικτυακού τόπου και προσαρμόστηκε στις απαιτήσεις πληροφόρησης για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας (ΕΠ ΠΔΜ) 2014-2020.

Ειδικότερα σε διακριτή ενότητα με τίτλο «Πληροφόρηση και Επικοινωνία» δημιουργήθηκε και αναρτήθηκε βοηθητικό/υποστηρικτικό υλικό για τη διευκόλυνση των δικαιούχων πράξεων (έργων) του ΕΠ ΠΔΜ στην τήρηση των υποχρεώσεών τους ως προς την πληροφόρηση και την επικοινωνία (θεσμικό πλαίσιο, υποχρεώσεις δικαιούχων για τις ενέργειες πληροφόρησης και επικοινωνίας, υποδείγματα επικοινωνιακής περιγραφής πράξεων, υποδείγματα εργοταξιακής και μόνιμης πινακίδας, υποδείγματα κύριων στόχων πράξεων, χρήση λογοτύπων κ.α.).

2. Ημερίδες – Εκδηλώσεις – Τεχνικές συναντήσεις εργασίας

Πραγματοποιήθηκαν περίπου **95 συναντήσεις** εργασίας με περισσότερους από **500 συμμετέχοντες**.

Πραγματοποιείται συνεχής ενημέρωση των δυνητικών δικαιούχων με τεχνικές συναντήσεις ή με τηλεφωνική επικοινωνία για την ηλεκτρονική υποβολή προτάσεων για χρηματοδότηση, καθώς επίσης και για την προετοιμασία των προτάσεων σύμφωνα με τις νέες απαιτήσεις και διαδικασίες (>60 συναντήσεις με > 180 συμμετέχοντες).

- Πραγματοποιήθηκαν > τριάντα (30) τεχνικές συναντήσεις, παρουσία > 200 ατόμων, με αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς για την εξειδίκευση του ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020 (Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ), Ειδική Υπηρεσία Κρατικών Ενισχύσεων (ΕΥΚΕ), Ειδική Υπηρεσία Στρατηγικής, Σχεδιασμού και Αξιολόγησης (ΕΥΣΣΑ), Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Υποδομών, Μεταφορών, Περιβάλλοντος και Αειφόρου Ανάπτυξης (ΥΜΕΠΕΡΑΑ), Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού (τομέας τουρισμού), το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού, Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Υπουργείο Υγείας, 3^η

- Υγειονομική Περιφέρεια (3^η ΥΠΕ), Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού δράσεων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΥΣΕΚΤ), Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, Περιφερειακή Διεύθυνση Εκπαίδευσης Δυτικής Μακεδονίας).
- Πραγματοποιήθηκε στις 16/05/2016 ενημερωτική συνάντηση των Δήμων των αστικών περιοχών της Περιφέρειας για την παρουσίαση της πρόσκλησης για υποβολή προσκεδίων Επιχειρησιακών Σχεδίων Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης, παρουσία 28 περίπου συμμετεχόντων στην Αίθουσα Μέγας Αλέξανδρος της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας.
 - Πραγματοποιήθηκε στις 26/05/2016 σε συνεργασία με την Περιφερειακή Ένωση Δήμων Δυτικής Μακεδονίας παρουσίαση δράσεων κοινωνικών δομών (Κέντρα Κοινότητας, ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ/ΑΜΕΑ) με συμμετοχή περίπου 30 ενδιαφερομένων στην αίθουσα της ANKO Α.Ε. στην Κοζάνη.
 - Πραγματοποιήθηκε στις 22/07/2016 ενημερωτική συνάντηση των Δήμων για την παρουσίαση της πρόσκλησης για τη δημιουργία και λειτουργία Κέντρων Κοινότητας στους Δήμους της Περιφέρειας, παρουσία 28 περίπου συμμετεχόντων στην Αίθουσα Συσκέψεων της ΕΥΔ ΕΠ/ΠΔΜ.
- 3. Ενημερωτικά Δελτία – Αλληλογραφία σε δυνητικούς δικαιούχους και δικαιούχους**
Συνολικά στάλθηκαν δεκαπέντε (15) ενημερωτικά δελτία και έγγραφα.
- 4. Δελτία Τύπου**
Συνολικά στάλθηκαν είκοσι (20) δελτία τύπου.
- 5. Infopoint**
Στο χώρο της Ειδικής Υπηρεσίας υπάρχει εγκατεστημένο stand με πληροφοριακό υλικό για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.
- 6. Call Center – Γραφείο Πληροφόρησης.**
Περίπου 50 ερωτήματα / μήνα
- 7. Επίσκεψη Στελεχών της DG REGIO και της ΕΥΣΣΑ**
Πραγματοποιήθηκε στις 13-14/06/2016 επίσκεψη στελεχών της DG REGIO και της ΕΥΣΣΑ στην Καστοριά για την ενημέρωση της πορείας του Επιχειρησιακού Προγράμματος. Με την ευκαιρία της επίσκεψης έγινε επιτόπου παρουσίαση των προτεινόμενων περιοχών παρέμβασης για τη Βιώσιμη Αστική Ανάπτυξη και την Ολοκληρωμένη Χωρική Επένδυση (ΟΧΕ) Αξιοποίησης των λιμνών της Δυτικής Μακεδονίας.
- 8. Συνεργασία στο πλαίσιο του δικτύου υπευθύνων Πληροφόρησης & Επικοινωνίας**
Συμμετοχή στη συνάντηση του δικτύου υπευθύνων Πληροφόρησης & Επικοινωνίας, στην Αθήνα, την 1^η Απριλίου 2016, κατά τη διάρκεια της οποίας παρουσιάστηκαν καλές πρακτικές και συζητήθηκαν τα τρέχοντα θέματα σχετικά με την προβολή των ΕΠ.

Μέχρι το τέλος του 2016 προβλέπεται να υλοποιηθούν οι παρακάτω ενέργειες πληροφόρησης και επικοινωνίας:

- ⇒ Παραγωγή έντυπου ενημερωτικού υλικού
- ⇒ Διοργάνωση ενημερωτικών ημερίδων για τους δικαιούχους
- ⇒ Επανασχεδιασμός της ιστοσελίδας της ΕΥΔ ΕΠ/ΠΔΜ
- ⇒ Παραγωγή διαφημιστικού υλικού (τηλεοπτικά - ραδιοφωνικά μηνύματα, διαδικτυακά μηνύματα)
- ⇒ Διαφημιστική προβολή στα μέσα μαζικής επικοινωνίας

Στη συνέχεια αποτυπώνεται η αξιολόγηση των ενεργειών Π&Ε στον πίνακα καταγραφής και αξιολόγησης ενεργειών Π&Ε για το έτος **2016**, όπως περιγράφεται στη Στρατηγική Επικοινωνίας του ΕΠ ΔΠΜ 2014-2020.

Πίνακας Καταγραφής και Αξιολόγησης Ενεργειών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας έτους 2016 (1/1 – 30/9/2016)

Είδος Ενέργειας	Τοποθεσία / Χρόνος	Περιγραφή	Κόστος	Κοινό - Στόχος	Δείκτης Υλοπ.	Δείκτης αποτελέσματος
1. Ενέργειες Πληροφόρησης						
1.1 Ιστοσελίδα	www.perdym.gr	Η επίσημη ιστοσελίδα της Ενδιάμεσης Διαχειριστικής Αρχής της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας			1	Επισκέψεις κατά Μ.Ο. μηνιαίως 220 Εγγεγραμμένοι χρήστες 2.156
	www.espa.gr	Η κύρια διαδικτυακή πύλη πληροφοριών για το ΕΣΠΑ, που περιέχει πληροφορίες για προσκλήσεις, και κατάλογο δικαιούχων του ΠΕΠ Δυτ. Μακεδονίας			1	
	www.anaptyxi.gov.gr	Ο διαδικτυακός τόπος για την πορεία υλοποίησης των έργων του ΕΣΠΑ, που περιέχει και την πορεία υλοποίησης των έργων του ΠΕΠ Δυτ. Μακεδονίας			1	
1.2 Call Centre						Τηλεφωνικές κλήσεις κατά Μ.Ο. μηνιαίως
1.3 Γραφείο Πληροφόρησης	ΕΥΔ ΕΠ/ΠΔΜ				1	Ερωτήματα κατά Μ.Ο. μηνιαίως 50
Σύνολο Ενεργειών Πληροφόρησης					4	Επισκέπτες στις ιστοσελίδες κατά Μ.Ο. 220 μηνιαίως Εγγεγραμμένοι χρήστες 2.000 Ερωτήματα: κατά Μ.Ο. Μηνιαίως 50
2. Προωθητικές Ενέργειες						
2.1 Εκδηλώσεις - Συναντήσεις	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ / ΕΥΔ ΕΠ - ΠΔΜ	Συναντήσεις ενημέρωσης δικαιούχων για υποβολή προτάσεων χρηματοδότησης		Δυνητικοί δικαιούχοι	60	Αριθμός συμμετεχόντων: 180

Είδος Ενέργειας	Τοποθεσία / Χρόνος	Περιγραφή	Κόστος	Κοινό - Στόχος	Δείκτης Υλοπ.	Δείκτης αποτελέσματος
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ / ΕΥΔ ΕΠ - ΠΑΜ	Συναντήσεις με αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς για την Εξειδίκευση του ΕΠ ΠΑΜ 2014-2020		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	30	Αριθμός συμμετεχόντων: 200
	Κοζάνη 16/05/2016	Ενημερωτική συνάντηση Δήμων Αστικών περιοχών για πρόσκληση ΒΑΑ		Δυνητικοί δικαιούχοι	1	Αριθμός συμμετεχόντων: 28
	Κοζάνη 26-5-2016	Ενημερωτική συνάντηση Δήμων για την παρουσίαση δράσεων κοινωνικών δομών (κέντρα Κοινότητας, ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ/ΑΜΕΑ)		Δήμοι, δυνητικοί δικαιούχοι	1	Αριθμός συμμετεχόντων: 30
	Κοζάνη 22/07/2016	Ενημερωτική συνάντηση Δήμων για την παρουσίαση της πρόσκλησης για τις δομές των Κέντρων Κοινότητας		Δήμοι, δυνητικοί δικαιούχοι	1	Αριθμός συμμετεχόντων: 28
	Κοζάνη 23-6-2016	Διαχείριση ΦΠΑ έργων ύδρευσης-αποχέτευσης		Δήμοι, ΔΕΥΑ	1	Αριθμός συμμετεχόντων: 20
	Κοζάνη 18-7-2016	Κοινωνική ένταξη των ROMA		Δήμοι, Περιφέρεια	1	Αριθμός συμμετεχόντων: 18
Σύνολο Συναντήσεων					95	Σύνολο συμμετεχόντων: 504
2.2 Επισκέψεις στελεχών Ε.Ε.- Ειδικών Υπηρεσιών	Καστοριά-Φλώρινα/13-14-6-2016	Τεχνικές συναντήσεις με εκπροσώπους της Ε.Ε. (DG REGIO, EMPL) και της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού της Εφαρμογής (ΕΥΣΕ) του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού-Επισκέψεις σε ενταγμένες πράξεις του ΕΠ Μακεδονία-Θράκη στις ΠΕ Καστοριάς και Φλώρινας		Στελέχη Ε.Ε., Ειδικών Υπηρεσιών	1	Αριθμός συμμετεχόντων: 10
					1	Συνολικός αριθμός: 10
2.3 Σεμινάρια	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ / ΕΥΔ ΕΠ - ΠΑΜ	Σεμινάριο για το Ο.Π.Σ.		Στελέχη ΕΥΔ ΕΠ		Αριθμός συμμετεχόντων: 25
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ / ΕΥΔ ΕΠ - ΠΑΜ	Σεμινάριο για τις Κρατικές Ενισχύσεις		Στελέχη ΕΥΔ ΕΠ		Αριθμός συμμετεχόντων: 25
2.4 Newsletters						
Σύνολο Προωθητικών Ενεργειών					85	Αριθμός συμμετεχόντων: 528

Είδος Ενέργειας	Τοποθεσία / Χρόνος	Περιγραφή	Κόστος	Κοινό - Στόχος	Δείκτης Υλοπ.	Δείκτης αποτελέσματος
3. Προβολή στα ΜΜΕ						
3.1 Τηλεόραση	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ / 2016	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	20	Μεταδόσεις 80 Κάλυψη Συχνότητα
3.2 Ραδιόφωνο	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ / 2016	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	20	Μεταδόσεις 200 Κάλυψη Συχνότητα
3.3 Τύπος	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ / 2016	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	20	Καταχωρίσεις 300 Κάλυψη Συχνότητα
3.4 Internet	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ / 2016	Προσκλήσεις- Εντάξεις έργων, προκηρύξεις διαγωνισμών πράξεων, Πορεία Υλοποίησης ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020		Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	20	Αριθμός επισκεπτών 7.350
Σύνολο Ενεργειών στα ΜΜΕ					80	Μεταδόσεις 280 Κάλυψη Συχνότητα Καταχωρίσεις 300 Αριθμός επισκεπτών 7.350
4. Άλλες Ενέργειες						
4.1 Έρευνες						Δείκτες αξιολόγησης
4.2 Social Media						Δείκτες αξιολόγησης
Σύνολο άλλων Ενεργειών						Δείκτες αξιολόγησης
5. Ενέργειες Πληροφόρησης και Επικοινωνίας (Παρ/μα XII, παρ. 2, του Καν. 1303/2013)						
5.1 Προβολή του εμβλήματος της	Ανάρτηση σημαίας Ε.Ε. όλο το χρόνο, στην Περιφέρεια και στα γραφεία της ΕΥΔΕΠ/ΠΔΜ			Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ	1	

Είδος Ενέργειας	Τοποθεσία / Χρόνος	Περιγραφή	Κόστος	Κοινό - Στόχος	Δείκτης Υλοπ.	Δείκτης αποτελέσματος
ΕΕ στις εγκαταστάσεις κάθε Ειδικής Υπηρεσίας				κοινό		
5.2 Ηλεκτρονική δημοσίευση του Καταλόγου Πράξεων	www.pepdym.gr & https://www.espa.gr/el/Documents/ListOfOperations_20160513.csv			Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	
5.3 Επικαιροποίηση προόδου υλοποίησης Ε.Π.	https://www.pepdym.gr			Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	
5.4 Ηλεκτρονική δημοσίευση του Καταλόγου Πράξεων στην ενιαία διαδικτυακή πύλη www.espa.gr	https://www.espa.gr/el/Documents/ListOfOperations_20160513.csv			Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	
5.5 Παρουσίαση παραδειγμάτων πράξεων στην ενιαία διαδικτυακή πύλη ή στον διαδικτυακό τόπο	https://www.espa.gr/el/Pages/BestPractices.aspx?start1=21			Δυνητικοί δικαιούχοι / Ευρύ κοινό	1	
Σύνολο Ενεργειών					5	

Γ. Ενέργειες Π&Ε έτους 2017

Γ1. Προγραμματισμός 2017

Βασικό στόχο των ενεργειών Π&Ε για το έτος **2017** αποτελεί αφενός η ενημέρωση των δυνητικών δικαιούχων και των εμπλεκόμενων φορέων για την υλοποίηση του προγράμματος και την ευρεία διάδοση των ευκαιριών χρηματοδότησης έργων και πράξεων που συνάδουν με τους στόχους και τα αναμενόμενα αποτελέσματα του προγράμματος και αφετέρου η ενημέρωση του κοινού για την πορεία υλοποίησης του προγράμματος και την ανάδειξη του ρόλου της Ευρωπαϊκής Κοινότητας στη χρηματοδότηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Ιδιαίτερη βαρύτητα προβλέπεται να δοθεί στην ενημέρωση των δυνητικών δικαιούχων για τις προσκλήσεις και την υλοποίηση των πράξεων που αφορούν τις δράσεις έρευνας και τεχνολογίας σε τομείς της έξυπνης εξειδίκευσης, τις δράσεις ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας, τις δράσεις ενεργειακής αναβάθμισης των δημόσιων κτιρίων, τις δράσεις για τη Βιώσιμη Αστική Ανάπτυξη και την Ολοκληρωμένη Χωρική Επένδυση Αξιοποίησης των λιμνών Δυτικής Μακεδονίας, τις δράσεις ενίσχυσης της απασχόλησης και της κοινωνικής ένταξης και της κοινωνικής οικονομίας.

Στη συνέχεια παρουσιάζεται ο ενδεικτικός πίνακας ενεργειών Π&Ε σύμφωνα με τον ετήσιο προγραμματισμό του έτους **2017**.

Ενδεικτικός Πίνακας Ενεργειών Πληροφόρησης & Επικοινωνίας έτους 2017 (1ο Σχέδιο)

Δραστηριότητα	Τοποθεσία/ Χρόνος	Περιγραφή	Επικοινωνιακός Στόχος	Κοινό-Στόχος
1. Ενέργειες Πληροφόρησης				
Ιστοσελίδα	Όλο το έτος		Επανασχεδιασμός– Επικαιροποίηση της ιστοσελίδας της ΕΥΔ ΕΠ ΠΔΜ ώστε να περιέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για την Προγραμματική Περίοδο 2014 – 2020	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
Call Centre - Γραφείο Πληροφόρησης	Όλο το έτος		Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
2. Προωθητικές Ενέργειες				
Εκθέσεις				
Εκδηλώσεις - Συνέδρια	2ο % 3ο τρίμηνο 2017	Ενημέρωση Δικαιούχων	Αποτελεσματική υλοποίηση του προγράμματος	Μέλη, δυνητικοί δικαιούχοι, Ευρύ κοινό

Δραστηριότητα	Τοποθεσία/ Χρόνος	Περιγραφή	Επικοινωνιακός Στόχος	Κοινό-Στόχος
Σεμινάρια	2017	Ενημέρωση Δικαιούχων και ΕΥΔ ΕΠ/ΠΔΜ	Αποτελεσματική υλοποίηση του προγράμματος	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι
Newsletters – Δελτία Τύπου	2017	Αποστολή των νέων – ανακοινώσεων του ΕΠ	Ενημέρωση για την πορεία του ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
3. Προβολή στα ΜΜΕ				
Τηλεόραση	2017	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020	Ενημέρωση για την πορεία του ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
Ραδιόφωνο	2017	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020	Ενημέρωση για την πορεία του ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι,
Τύπος	2017	Δημοσίευση Προσκλήσεων, Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
Καταχωρίσεις σε διαδικτυακούς τόπους	2017	Δημοσίευση Προσκλήσεων, Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ 2014-2020	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
4. Παραγωγές				
Τηλεοπτικά σποτ	2017	Προβολή ΕΠ ΠΔΜ	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
Ραδιοφωνικά μηνύματα	2017	Προβολή ΕΠ ΠΔΜ	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
Καταχωρίσεις	2017	Προβολή ΕΠ ΠΔΜ	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι,
Newsletter	2017		Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
Περιοδικά				
Έντυπα	2017	Προβολή ΕΠ ΠΔΜ	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι, Ευρύ κοινό
CD/DVD				
Video				

Δραστηριότητα	Τοποθεσία/ Χρόνος	Περιγραφή	Επικοινωνιακός Στόχος	Κοινό-Στόχος
5. Άλλες Ενέργειες				
Social Media	2017	Προβολή ΕΠ ΠΔΜ	Ενημέρωση για το ΕΠ ΠΔΜ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, Δικαιούχοι,
Αξιολογήσεις				